**Темы контрольных работ для студентов заочников ВКФ**

**по дисциплине «Системный анализ в сервисе»**

1. Методология познания и науки.
2. Терминологический аппарат системного анализа.
3. Системные исследования в сервисе.
4. Общая теория систем. Подходы к построению теории систем.
5. Системное мышление в сервисе.
6. Методология системного подхода. Сущность системного подхода. Преимущества системного подхода.
7. Комплексный, функционально-структурный и ситуационный подходы к исследованию систем.
8. Основные понятия системного анализа понятие системы основные способы выделения систем. системный комплекс и межсистемный подход.
9. Основные характеристики систем. Основные свойства и признаки системы.
10. Понятие структуры системы. Понятие элемента и подсистемы.
11. Понятие целостности системы. Понятие связи в логистических системах.
12. Понятие функции и функционирования системы
13. Понятие синергетики и ее общие положения. Соотношения системных исследований и синергетики.
14. Организованность и упорядоченность системы. Взаимодействие открытых систем со средой или между собой. Понятие потенциала системы.
15. Управленческое решение. Технология принятия решений. Системный подход при формировании управленческих решений.