

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский Государственный технический университет»

**Факультет автомобильного транспорта**

(наименование факультета)

**Кафедра**

**«Автомобильные перевозки»**

(наименование кафедры)

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета **АТ**

(аббревиатура)

Ширяев С. А.

ФИО

(подпись)

« 16 » 12 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Учебной дисциплины

**«Системы, технологии и организация услуг в автосервисе»**

(наименование дисциплины)

**43.03.01 «Сервис»**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**профиль подготовки «Сервис транспортных средств»,**

(наименование профиля подготовки (специализации, магистерской программы))

**бакалавриат**

Уровень подготовки (бакалавриат, магистратура специалитет)

**заочное (нормативный)**

Форма обучения, с указанием срока обучения (нормативный/ускоренный по индивидуальному плану)

Волгоград 2016

ПРИЛОЖЕНИЕ №3. - 44  
РП 43.03.01-01-44  
ЗП-16 ФГОС ФАК. ВКФ  
ЭКЗ. № 2

## ЛИСТ ОДОБРЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Направление подготовки (специальность) 43.03.01 «Сервис»  
(код и наименование)

Направленность: профиль подготовки «Сервис транспортных средств»  
(профиль, наименование магистерской программы)

Разработчик: \_\_\_\_\_  
доцент  
(должность)

  
(подпись)

С. А. Ширяев  
(расшифровка подписи)

ОДОБРЕНО:

Заведующий кафедрой:

Автомобильные перевозки  
(наименование кафедры)

  
(подпись)

С. А. Ширяев  
(расшифровка подписи)

Протокол заседания кафедры от « 09 » 12 2016 г. № 5

СОГЛАСОВАНО:

Зам. председателя НМС (комиссии НМС)

Кировский вечерний факультет  
(наименование факультета)

  
(подпись)

Леденев С.М.  
(расшифровка подписи)

Протокол заседания НМС от « 14 » 12 2016 г. № 5

Декан факультета\*

Кировский вечерний факультет  
(наименование факультета)

  
(подпись)

Леденев С.М.  
(расшифровка подписи)

« 14 » 12 2016 г.

## ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

|                                           |                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дисциплина:                               | Системный анализ в сервисе<br>(наименование по учебному плану)                                                                       |
| Блок дисциплин (его часть):               | вариативная<br>(базовая, вариативная)                                                                                                |
| Форма обучения:                           | заочная (нормативный)<br>(очная, очно-заочная, заочная с указанием срока обучения (нормативный/ускоренный по индивидуальному плану)) |
| Курс обучения:                            | 3                                                                                                                                    |
| Семестр обучения:                         | 6                                                                                                                                    |
| Число зачетных единиц трудоемкости:       | 4<br>(ЗЕТ)                                                                                                                           |
| Всего часов по учебному плану:            | 144<br>(час)                                                                                                                         |
| Лекции:                                   | 4<br>(час)                                                                                                                           |
| Практические занятия:                     | 6<br>(час)                                                                                                                           |
| Лабораторные занятия:                     | —<br>(час)                                                                                                                           |
| Самостоятельная работа студентов (СРС)    | 134<br>(час)                                                                                                                         |
| Форма итогового контроля по дисциплине:   | экзамен<br>(зачет, экзамен)                                                                                                          |
| Форма (формы) контроля СРС по дисциплине: | контрольная работа<br>(курсовая работа/проект, контрольная работа и т.д.)                                                            |

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                                                                                                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Цели и задачи освоения дисциплины.....                                                                                                                                             | 5  |
| 2. Место дисциплины в структуре ОП.....                                                                                                                                               | 5  |
| 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине<br>(формируемые компетенции).....                                                                                          | 6  |
| 4. Содержание и структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) .....                                                                                                               | 7  |
| 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы<br>обучающихся по дисциплине.....                                                                             | 11 |
| 6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для<br>освоения дисциплины .....                                                                                        | 11 |
| 7. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины ...                                                                                                                | 13 |
| 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....                                                                                                                  | 13 |
| 9. Перечень периодических изданий, рекомендуемых для освоения<br>дисциплины.....                                                                                                      | 13 |
| 10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения,<br>информационных справочных систем используемых при осуществлении<br>образовательного процесса по дисциплине ..... | 14 |
| 11. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....                                                                                                                               | 14 |
| 12. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и<br>промежуточной аттестации.....                                                                                          | 15 |
| 13. Лист изменений и дополнений рабочей программы .....                                                                                                                               | 16 |

## **РАЗДЕЛ 1.**

### **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

#### **1.1. Цель преподавания дисциплины**

Целью преподавания дисциплины «Системный анализ в сервисе» является подготовка специалистов в области сервиса транспортных средств, имеющих системные познания и способных обоснованно принимать решения в сфере своей профессиональной деятельности

#### **1.2. Задачи изучения дисциплины**

Основными задачами изучаемой дисциплины являются: создание у обучающихся базы знаний и навыков в области исследования систем различных классов; овладение программно-целевыми методами системного анализа, прогнозирования, умения вскрывать недостатки и противоречия на производстве; овладение методикой сбора, обработки и системного анализа информации; выработка у обучающихся приемов и навыков в решении инженерных задач на основе альтернативных подходов с использованием машинного и игрового эксперимента, анализа математических методов, связанных с управлением и интенсификацией производства, экономией трудовых, топливно-энергетических и материальных ресурсов, а также экологических и экономических проблем в сфере сервиса транспортных средств.

## **РАЗДЕЛ 2.**

### **Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина «Системный анализ в сервисе» относится к вариативной части образовательной программы по направлению подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис транспортных средств», в соответствии с учебным планом.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения по следующим дисциплинам учебного плана:

Математика

Сервисология.

Основы логистики

Сервисная деятельность.

Дисциплина создает теоретическую и практическую основу для изучения следующих дисциплин учебного плана:

Технологические процессы в сервисе.

Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса».

Системы, технологии и организация услуг в автосервисе.

Знания и навыки, приобретённые при изучении дисциплины, студенты применяют при выполнении выпускной квалификационной работы.

### РАЗДЕЛ 3.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (формируемые компетенции)

Таблица Д.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине

| Код компетенции              | Наименование компетенции                                                                                                          | Результаты обучения |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Темы, разделы дисциплины, способствующие формированию компетенции |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Профессиональные компетенции |                                                                                                                                   |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                   |
| ПК-5                         | готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса                                                                   | знает               | классификацию, структуру и свойства систем, методы их описания и изучения; сущность системного анализа и технологию его выполнения; основные характеристики производственной информации, методы ее сбора, обработки анализа и передачи; основные принципы, методы и функции управления системами | 1, 2, 3, 4, 5                                                     |
|                              |                                                                                                                                   | умеет               | собирать и анализировать производственную информацию; вскрывать недостатки и противоречия на производстве                                                                                                                                                                                        | 2, 3, 4                                                           |
|                              |                                                                                                                                   | владеет             | методикой исследования систем, существующих в сфере сервиса и навыками разработки моделей функционирования инфраструктуры, производственных объектов и процессов в сервисе                                                                                                                       | 2, 3, 4                                                           |
| ПК-6                         | готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребител | знает               | основные принципы, методы и функции управления системами; функции, структуру и особенности поведения систем в сфере сервиса; оптимальное сочетание элементов в ходящих в подсистемы сервиса                                                                                                      | 5                                                                 |
|                              |                                                                                                                                   | умеет               | представлять объекты, процессы и явления в сервисе в виде систем и описывать их                                                                                                                                                                                                                  | 3, 4                                                              |
|                              |                                                                                                                                   | владеет             | методикой выполнения исследований по определению наиболее рациональных характеристик и параметров подсистем сервиса, целесообразность выбора видов и содержания процесса оказания услуг.                                                                                                         | 4, 5                                                              |

## РАЗДЕЛ 4.

### Содержание и структура дисциплины (модуля) по темам (разделам)

Таблица Д.2 – Содержание учебной дисциплины

| Номер<br>темы<br>и/или<br>раздела | Наименование темы, раздела и вопросов,<br>изучаемых на занятиях                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Кол-во часов, отводимых на занятия |                              |                  |                               | Форма<br>контроля |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|------------------|-------------------------------|-------------------|
|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Лекцион<br>ного<br>типа            | Практи-<br>ческие<br>занятия | Консультац<br>ии | Самостоя<br>тельная<br>работа |                   |
| 1                                 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3                                  | 4                            | 5                | 6                             | 7                 |
| 1.                                | <b>Введение.</b><br>Основные задачи и значение курса «Системный анализ в сервисе» в подготовке бакалавров по направлению «Сервис». Роль курса в формировании специалистов по автосервису в современных рыночных условиях.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,25                               | –                            | По нормам*       | 10                            | Э                 |
| 2                                 | <b>Общая характеристика систем. Основные понятия и определения. Автосервис как система.</b><br>Система, подсистема, элемент. Основные черты и свойства, присущие системам. Взаимодействие систем, подсистем и их элементов. Классификация и формирование связей между составными частями систем. Понятие "входа" и "выхода" в элементах. Декомпозиция систем. Классификация систем. Кибернетические принципы построения систем. Информация и ее основные характеристики. Управление системами. Объект управления, аппарат управления и структура их взаимодействия. Особенности организационного управления Организационная структура объекта управления. Автосервис – основные понятия и определения. Представление автосервиса как системы | 0,5                                | 1                            | По нормам*       | 26                            | Э, Спр.<br>№1     |

Продолжение таблицы Д.2

| 1 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3   | 4 | 5          | 6  | 7              |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|------------|----|----------------|
| 3 | <p><b>Теоретические основы исследования систем.</b></p> <p>Инструментарий общей теории систем: системные исследования, системный подход, системный анализ. Сущность и принципы системного анализа. Основные категории системного анализа: цели функционирования системы; варианты способов достижения этих целей; средства, затрачиваемые на реализацию целей; система связей между целями, внешней средой, ресурсами и др.; критерии выбора альтернативных вариантов. Познавательная и конструктивная составляющая системного анализа. Схема образования структуры системы. Формальная и материальная структура. Логический и физический уровни. Сравнительная характеристика классического и системного подходов при формировании систем.</p> <p>Проблема, ситуация. Последовательность основных действий, которые необходимо осуществлять при выполнении системного анализа. Основные этапы системного анализа.</p> <p>Модели и моделирование. Классификация моделей. Технология моделирования. Особенности моделирования систем в сфере сервиса с помощью современных информационных технологий. Математическая формализация процессов и систем в сфере сервиса. Имитационное моделирование.</p> | 1,0 | 1 | По нормам* | 30 | Э, Спр. №2     |
| 4 | <p><b>Подходы к моделированию инфраструктуры, производственных объектов и процессов применительно к сервису транспортных средств</b></p> <p>Особенности моделирования систем в сфере сервиса с помощью современных информационных технологий. Понятие Материального и информационного потока. Взаимодействие материальных и информационных потоков. Входные и выходные ресурсы систем. Математическая формализация процессов и систем в сфере сервиса. Одноканальные и моноканальные системы обслуживания и их модели.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1,0 | 2 | По нормам* | 32 | Э, Кр, Спр. №3 |

Окончание таблицы Д.2

| 1     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3    | 4 | 5          | 6   | 7                |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|------------|-----|------------------|
| 5     | <b>Системный подход – основа управления сложными системами</b><br>Основы управления системами автосервиса. Производственная информация, ее особенности и основные виды информационных совокупностей. Критерии управления; ориентированного на оказания услуг индивидуальному потребителю. Технология принятия управленческого решения и методики его обоснования. Понятие логистического сервиса. Объекты логистического сервиса. Алгоритм формирования системы логистического сервиса. Уровень логистического обслуживания. Качественные показатели уровня логистического обслуживания и метод его количественной оценки | 1,25 | 2 | По нормам* | 36  | Э, Кр<br>Спр. №4 |
| Итого |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4    | 6 | По нормам* | 134 | –                |

Э – экзамен, Кр – контрольная работа, Спр. – собеседование при отчете практического занятия.

\*В соответствии с нормами времени для расчета учебной нагрузки из раздела «Консультации» и «Контроль».

Таблица Д.3 – Практические занятия

| Номер практического занятия | Наименование практического занятия                                                                                                                                                                                                                                     | Объем, час |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1                           | Общая характеристика систем. Взаимодействие систем, подсистем и их элементов. Декомпозиция систем. Автосервис как система.                                                                                                                                             | 1          |
| 2                           | Теоретические основы исследования систем. Цели функционирования системы; варианты способов достижения этих целей; средства, затрачиваемые на реализацию целей; система связей между целями, внешней средой, ресурсами и др.; критерии выбора альтернативных вариантов. | 1          |
| 3                           | Моделирование инфраструктуры, производственных объектов и процессов автосервиса                                                                                                                                                                                        | 2          |
| 4                           | Системный подход – основа управления сложными системами. Технология принятия управленческого решения и методики его обоснования.                                                                                                                                       | 2          |
| ИТОГО                       |                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6          |

Таблица Д.4 – Самостоятельная работа студентов (СРС)

| Форма СРС          | Номер семестра | Срок выполнения | Время, затрачиваемое на выполнение, СРС, час |
|--------------------|----------------|-----------------|----------------------------------------------|
| Контрольная работа | 6              | Февраль –май    | 26                                           |

Таблица Д.5 – Прочие виды контактной работы обучающихся с преподавателем

| Форма контактной работы              | Номер семестра | Срок выполнения | Примечание*                                |
|--------------------------------------|----------------|-----------------|--------------------------------------------|
| Групповые консультации               | 6              | Февраль-май     | Текущие консультации по учебной дисциплине |
| Индивидуальные консультации          | 6              | Февраль-май     | Для студентов безотрывной формы            |
| Групповые консультации               | 6              | Июнь            | Предэкзаменационная консультация           |
| Промежуточная аттестация обучающихся | 6              | Июнь            | Экзамен                                    |

## РАЗДЕЛ 5.

### Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Таблица Д.6 – Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

| № п/п | Наименование издания для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине                                                                                           | Доступ ресурса (НТБ, кафедра, файловое хранилище) |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1.    | Системный анализ в сервисе : метод. указания / сост. : С. А. Ширяев, А. А. Раюшкина; ВолгГТУ. – Волгоград, 2016. – 16 с.                                            | Файловое хранилище кафедры АП                     |
| 2.    | Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса : метод. указания / сост. : С. А. Ширяев, А. А. Раюшкина; ВолгГТУ. – Волгоград, 2014. – 20 с. | Файловое хранилище кафедры АП                     |

## РАЗДЕЛ 6.

### Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Таблица Д.7 – Перечень основной и дополнительной литературы по дисциплине

| № п/п                      | Наименование издания                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Основная литература</b> |                                                                                                                                                                                                 |
| 1                          | Системный анализ : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. В. Кузнецов [и др.] ; под общ. ред. В. В. Кузнецова. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 270 с.                      |
| 2                          | Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ : учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 462 с. |
| 3                          | Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 304 с.            |
| 4                          | Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / П. Г. Белов. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 211 с. |
| 5                          | Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / П. Г. Белов. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 250 с. |
| 6                          | Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 3 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / П. Г. Белов. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 272 с. |
| 7                          | Полуэктов, М. В. Проектирование предприятий автомобильного сервиса: учеб. пособие / М. В. Полуэктов. – Волгоград: ИУНЛ ВолгГТУ, 2015. – 76 с.                                                   |
| 8                          | Автосервис: станции технического обслуживания. Учебник для вузов / под ред. В.С. Шуплякова и Ю.П. Свириденко. – М.: Издательский дом «Альфа-М», 2008. – 424 с.                                  |

Окончание табл. Д.7

| № п/п                            | Наименование издания                                                                                           |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Дополнительная литература</b> |                                                                                                                |
| 1                                | Миротин Л.Б., Ташбаев Ы.Э. Системный анализ в логистике: Учебник. – М.: Издательство «Экзамен», 2002. – 480 с. |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Управление автосервисом: Учеб. пособие для вузов / Под ред. Л.Б. Миротина. – М.: Экзамен, 2004. – 320 с.                                                                                                                                                                                                                  |
| 3 | Спицнадель В.Н. Основы системного анализа: Учеб. пособие. СПб.: Изд. дом «Бизнес-пресса», 2000. – 326 с.                                                                                                                                                                                                                  |
| 4 | Сфера сервиса: особенности развития, направления и методы исследования. Под редакцией Ю.П. Свириденко. СПб. СПбГИСЭ, 2001.                                                                                                                                                                                                |
| 5 | Марков О.Д. Автосервис: Рынок, Автомобиль, Клиент: М.: Транспорт, 1999. – 270 с.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6 | Волгин, В. В. Автосервис. Создание и компьютеризация / В. В. Волгин. – М.: Дашков и Ко, 2010. – 408 с.                                                                                                                                                                                                                    |
| 7 | Сфера сервиса: особенности развития, направления и методы исследования: Коллектив. моногр. / [Соловьев В.Н., Бабурин В.А., Корнейчук Б.В. и др.]; Под. ред.: Свириденко Ю.П. [и др.]; М-во образования Рос. Федерации. С.-Петерб. гос. ин-т сервиса и экономики, Моск. гос. ун-т сервиса. - СПб. : Сервис, 2001. – 303 с. |

## РАЗДЕЛ 7.

### Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Таблица Д.8 – Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

| № п/п | Наименование ресурса                           | Адрес (ссылка на ресурс)                                                                      |
|-------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                              | 3                                                                                             |
| 1.    | Файловое хранилище кафедры АП                  | <a href="http://dump.vstu.ru/storage/Kafiedry/ap">http://dump.vstu.ru/storage/Kafiedry/ap</a> |
| 2.    | Библиотека ВолгГТУ                             | <a href="http://library.vstu.ru/">http://library.vstu.ru/</a>                                 |
| 3.    | АвтоДилер. Программные решения для автобизнеса | <a href="http://www.autodealer.ru/soft/service">http://www.autodealer.ru/soft/service</a>     |
| 4     | ЭБС «Юрайт»                                    | <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>                             |
| 5     | ЭБС «Лань»                                     | <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>                                   |

## РАЗДЕЛ 8.

### Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Таблица Д.9 – Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

| № п/п | Наименование издания                                                                                                                                                | Доступ ресурса (НТБ, кафедра, файловое хранилище) |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1.    | Системный анализ в сервисе : метод. указания / сост. : С. А. Ширяев, А. А. Раюшкина; ВолгГТУ. – Волгоград, 2016. – 16 с.                                            | НТБ ВолгГТУ, файловое хранилище кафедры АП        |
| 2.    | Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса : метод. указания / сост. : С. А. Ширяев, А. А. Раюшкина; ВолгГТУ. – Волгоград, 2014. – 20 с. | НТБ ВолгГТУ, файловое хранилище кафедры АП        |

## РАЗДЕЛ 9.

### Перечень периодических изданий, рекомендуемых для освоения дисциплины

Таблица Д.10 – Перечень периодических изданий, рекомендуемых для освоения дисциплины

| № п/п | Наименование периодического издания   | Форма издания (печатный или электронный ресурс) | Доступ ресурса (НТБ, свободный доступ сети Интернет)                    |
|-------|---------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                     | 3                                               | 4                                                                       |
| 1.    | Журнал «Автотранспортное предприятие» | печатный ресурс                                 | НТБ ВолгГТУ                                                             |
| 2.    | Журнал «АБС-авто»                     | Электронный ресурс                              | <a href="http://www.abs-magazine.ru/">http://www.abs-magazine.ru/</a>   |
| 3.    | Журнал «Автомобиль и сервис»          | Электронный ресурс                              | <a href="http://www.autoiservice.org/">http://www.autoiservice.org/</a> |

## РАЗДЕЛ 10.

### Перечень информационных технологий, программного обеспечения, информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Таблица Д.11 – Перечень информационных технологий, программного обеспечения, информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование ресурса                                                            | Характеристика ресурса                             | Вид занятий, для которых используется ресурс |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1.    | Лекции с использованием мультимедийного оборудования                            | Информационные технологии                          | Занятия лекционного типа                     |
| 2.    | <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a> (ЭБС «Юрайт») | Информационные технологии, программное обеспечение | Самостоятельная работа студента              |
| 3.    | Онлайн связь                                                                    | Информационные технологии                          | Обратная связь с преподавателем              |
| 4.    | Оффлайн связь                                                                   | Информационные технологии, программное обеспечение | Обратная связь с преподавателем              |

## РАЗДЕЛ 11.

### Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица Д.12 – описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| № лаборатории, кабинета, аудитории | Наименование лаборатории, кабинета, аудитории | Перечень основного оборудования                       | Кафедра | Факультет |
|------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|-----------|
| ЛК-202А                            | Аудитория                                     | Учебная мебель, 1 телевизор, 10 компьютеров, Интернет | –       | ФАТ       |
| ЛК-202Б                            | Аудитория для занятий                         | Учебная мебель, 1 телевизор, 1 компьютер              | АП      | ФАТ       |
| ЛК-304                             | Аудитория для занятий                         | Учебная мебель, 1 телевизор, 1 компьютер              | АП      | ФАТ       |
| ЛК-311                             | Аудитория для занятий                         | Учебная мебель, мультимедийное оборудование           | –       | ФАТ       |
| ЛК-209                             | Аудитория для занятий                         | Учебная мебель, мультимедийное оборудование           | –       | ВолгГТУ   |

## **РАЗДЕЛ 12.**

### **Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Раздел оформляется отдельным документом в соответствии с Положением о фондах оценочных средств ВолгГТУ для образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, утвержденным приказом № 616 от 23.12.2014.

**РАЗДЕЛ 13.****Лист изменений и дополнений рабочей программы**

| № п/п | Виды дополнений и изменений<br>(или иная информация) | Дата и номер протокола<br>заседания кафедры                                         | Дата согласования и подпись<br>декана факультета,<br>реализующего ОП |
|-------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1.    |                                                      | Протокол № ____<br>От «__»____20__г.<br>Зав.кафедрой<br>_____<br>(подпись)      ФИО | «__»____20__г.<br>Декан факультета<br>_____<br>(подпись)      ФИО    |
| 2.    |                                                      | Протокол № ____<br>От «__»____20__г.<br>Зав.кафедрой<br>_____<br>(подпись)      ФИО | «__»____20__г.<br>Декан факультета<br>_____<br>(подпись)      ФИО    |
| 3.    |                                                      | Протокол № ____<br>От «__»____20__г.<br>Зав.кафедрой<br>_____<br>(подпись)      ФИО | «__»____20__г.<br>Декан факультета<br>_____<br>(подпись)      ФИО    |
| 4.    |                                                      | Протокол № ____<br>От «__»____20__г.<br>Зав.кафедрой<br>_____<br>(подпись)      ФИО | «__»____20__г.<br>Декан факультета<br>_____<br>(подпись)      ФИО    |
| 5.    |                                                      | Протокол № ____<br>От «__»____20__г.<br>Зав.кафедрой<br>_____<br>(подпись)      ФИО | «__»____20__г.<br>Декан факультета<br>_____<br>(подпись)      ФИО    |