Расчетно-пояснительная записка курсовая работа должна содержать:

1) титульный лист (1);

2) задание на курсовую работу(1);

3) содержание (1);

4) введение (1);

5) литературный обзор (7-9);

6) организационно-техническое обоснование проекта (2-3);

7) Сервисный план (2 - 3);

8) выбор модели массового обслуживания (1-2);

9) технологический расчет оборудования (2-3);

10) описание технологической схемы (1-3);

11) генеральный план (2-3)

12) стандарт обслуживания (2-3)

13) заключение (1);

14) список использованных источников (I);

15) приложения (при необходимости).

Варианты задания исходных данных к курсовой работе формируются согласно порядкового номера в журнале и указаны в учебном пособии на 61 странице.

**Карев В.Н.** Курсовое проектирование процесса оказания услуг: учебное пособие по курсовому проектированию для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис в нефтегазовых комплексах»: учебное пособие [Текст] / В.Н. Карев; ВолгГТУ – Волгоград, 2017. -67с.