

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

А. В. Текин

Экономика

*Методические указания по выполнению контрольной работы
для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис»,
профили подготовки «Сервис в нефтегазовых комплексах»,
«Сервис транспортных средств»
всех форм обучения*



Волгоград
2016

Рецензент

Канд. эконом. наук доцент кафедры ЭиУ *Т. Г. Агиевич*

Печатается по решению редакционно-издательского совета
Волгоградского государственного технического университета

Текин А. В.

Экономика: методические указания по выполнению контрольной работы для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», профили подготовки «Сервис в нефтегазовых комплексах», «Сервис транспортных средств» всех форм обучения / А. В. Текин. – Волгоград: ИУНЛ ВолгГТУ, 2016. – 36 с.

Методические указания подготовлены в соответствии с рабочими программами дисциплины «Экономика» профилей подготовки бакалавров «Сервис в нефтегазовых комплексах», «Сервис транспортных средств» по направлению 43.03.01 «Сервис». В методических указаниях изложены структура, цели и задачи подготовки и выполнения контрольной работы, представлена рекомендуемая литература и иные источники информации для качественной подготовки контрольной работы по дисциплине «Экономика», в том числе электронные ресурсы как учебного, так и прикладного характера. Представлен порядок отчета и оценки контрольной работы.

Предназначено для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис» всех форм обучения.

Ил.: 1, Табл.: 14, Библиогр.: 19 назв.

© Волгоградский государственный
технический университет, 2016.
© А. В. Текин, 2016.

Оглавление

Введение	4
1 Общие положения, цели и задачи выполнения контрольной работы	5
2 Методические рекомендации по выполнению контрольной работы	7
2.1 Структура контрольной работы	8
2.2 Общие требования к оформлению контрольной работы	9
2.3 Общие требования к содержанию контрольной работы	12
3 Тематика теоретической части контрольных работ	18
4 Тематика практической части контрольных работ	20
5 Порядок распределения вариантов заданий	25
6 Порядок оценки и отчета контрольной работы	26
7 Рекомендуемые источники информации для подготовки контрольной работы	30
Приложения	33

Введение

Сегодня экономика как учебная дисциплина заняла прочное место в структуре экономико-управленческих курсов по обучению различных специалистов, в том числе и сферы сервиса.

Термин «Экономика» (от др. греч. «ойкос» - дом, очаг и пр. и «номос» - правила, нормы и пр.) буквально означающий «правила ведения домашнего хозяйства», с научной точки зрения представляет собой совокупность организационно-управленческих воздействий, методов, способов, приемов и инструментов, систем и процессов, реализуемых с целью обеспечения максимально-возможных результатов предметной деятельности с учетом ограниченности (экономии) ресурсов, требующихся для достижения вышеуказанных результатов. Это наука о рационализации использования определенных ресурсов, выявлении резервов роста эффективности деятельности предприятий, об обеспечении поступательного развития хозяйствующих субъектов в будущем. Экономика как наука включает в себя довольно внушительный массив способов и инструментов по обеспечению вышеуказанных целей и задач. И в этом смысле сама сервисная деятельность (в ее трактовке с позиции экономики) как система и процесс, с экономико-управленческой точки зрения, является путем, средством экономики, ориентированным на более эффективную работу с клиентами и заказчиками с целью максимизации прибыли и иных финансовых результатов.

С другой стороны, предприятия сферы сервиса, ведущие экономическую деятельность, должны использовать конкретные инструменты и приемы экономики, чтобы обеспечить конкурентоспособность своих услуг, прибыльность и рентабельность своей операционной активности в будущем. Таким образом, не вызывает сомнений актуальность изучения указанной дисциплины бакалаврами по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», причем не только с теоретической точки зрения.

Экономика воплощается в практике, и знание основ практического применения ее инструментов, способов и приемов в сфере сервиса поможет в будущем избежать многих проблем в реализации и продвижении сервисных услуг, профессионального сервиса.

Одним из аспектов обучения практике экономики в процессе подготовки бакалавров в сфере сервиса является выполнение контрольной работы. Именно этому и посвящены настоящие методические указания.

1 Общие положения, цели и задачи выполнения контрольной работы

Контрольная работа является формой текущего контроля освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 «Сервис» основных компетенций, знаний, умений и навыков, формируемых и приобретаемых в процессе обучения и самостоятельной работы по дисциплине «Экономика».

Выполнение контрольной работы предполагает письменные ответы на теоретические вопросы и решение практических задач.

Таким образом, данный вид самостоятельной работы студента носит теоретический и практический, а в отдельных случаях (в зависимости от темы и степени самостоятельной проработки указанной проблематики) – аналитико-прикладной и научно-творческий характер.

Акцент на аналитико-прикладной подготовке и научно-творческом подходе при написании контрольной работы достигается за счет необходимости детального изучения проблематики экономики предприятия в различных областях сервисной деятельности.

Необходимо отметить, что качественно выполненная работа (особенно в разрезе теоретической части) может стать основой публикации статьи, доклада на конференции, семинаре, круглом столе и т.п.

Основными целями выполнения контрольной работы по дисциплине «Экономика» являются:

- закрепление и систематизация теоретических знаний, а также приобретения практических умений и навыков по наиболее важным аспектам теории и практики экономики предприятия, в том числе в сфере сервисной деятельности;
- формирование и развитие компетенций профессиональной деятельности на основе закрепление теоретических и практических знаний, умений и навыков;
- выработка умений и навыков самостоятельной работы с использованием различных научных подходов, методов, приемов исследования;
- развитие навыков по подбору и анализу литературных и электронных источников информации, статистических данных, данных прикладных научных исследований в соответствии с обозначенной тематикой работы;
- развитие первичных навыков научно-исследовательской работы (в разрезе теоретической части).

Исходя из вышеуказанных целей работы, представляется возможным сформулировать спектр задач, решаемых студентами в процессе подготовки и отчета контрольной работы:

- закрепить и углубить теоретические знания в области общей теории и методологии экономики предприятия, теории и практики экономики предприятия сферы сервиса;
- развить способности последовательного и экономически-корректного изложения необходимого материала, собственных выводов, результатов исследования, предложений, рекомендаций;
- развить навыки качественной и эффективной адаптации, преломления теоретических концепций, знаний о методах и инструментах экономического анализа к конкретной практической ситуации;
- закрепить и развить способности к аналитическим расчетам и логически-грамотной интерпретации их результатов в области экономики предприятия, в том числе предприятия сферы сервисного обслуживания;
- сформировать навык самостоятельной научно-исследовательской, творческой работы, в том числе со специализированной литературой и электронными источниками экономической, статистической, социологической и прочей информации;
- закрепить умение четко и последовательно формулировать выводы, аргументировать свою позицию на основе изученного и проработанного материала, грамотно обосновывать свои рекомендации;
- развить умение решать широкий спектр прикладных задач в области экономики организации/предприятия, в том числе, сферы сервисного обслуживания.

Таким образом, исходя из вышеуказанных целей и задач, изложение теоретической части контрольной работы может содержать результаты собственных научных исследований и трудов обучающегося. При этом наличие собственных выводов автора по рассматриваемой проблематике является обязательным условием успешного выполнения работы.

Практическая часть работы, отдельные задачи и промежуточные расчеты, данные аналитики (при наличии), также должны быть подкреплены соответствующими описаниями и выводами. Только в этом случае работа может считаться качественной и успешно выполненной.

Контрольную работу студенты выполняют в сроки, предусмотренные рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины «Экономика» по соответствующему профилю и форме

обучения, по итогам лекционных и практических занятий в семестре в ходе самостоятельной подготовки.

Комплексный подход к проработке актуальных вопросов экономики организации/предприятия сферы сервиса, в том числе в процессе подготовки и отчета контрольной работы, позволит студентам в полной мере освоить концепцию современной экономической науки (на уровне отдельных хозяйствующих субъектов), определить направления успешного развития сервисной деятельности, осуществления поиска резервов роста производительности труда, снижения издержек и повышения конкурентоспособности, рентабельности оказываемых сервисных услуг.

2 Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Контрольная работа выполняется студентом в соответствие с тематикой курса (примерные темы теоретической части контрольной работы приведены в следующем разделе данных указаний). Работа должна быть сдана на рецензию до зачетно-экзаменационной сессии (дату назначает преподаватель или сотрудники деканата). Основанием для устного отчета контрольной работы является виза преподавателя о ее предварительном зачете по результатам рецензирования.

Важно: Студент, не сдавший работу, не допускается до промежуточной аттестации по дисциплине.

Контрольная работа состоит из написания ответов на теоретические вопросы и решения практических задач.

Студент имеет право самостоятельно сформулировать тематику вопросов теоретической части контрольной работы по предварительному согласованию с преподавателем, читающим курс.

Написание ответов на теоретические вопросы представляет собой реферирование научных статей, публикаций, монографий, материалов конференций и прочих источников по выбранной тематике.

Целью подобного реферирования является рассмотрение современного состояния определенных экономических проблем и задач, степени их научной разработанности, актуальности и практической значимости их дальнейших исследования и разработки.

В ходе реферирования, студент обязан выдерживать структурность и системность изложения мысли по каждому вопросу: введение, обоснование актуальности, изложение теоретических положений, степень разработанности проблемы, наличие практического опыта, собственное

отношение к рассматриваемой проблематике, заключение, список использованных источников.

Использование данных учебников и учебных пособий (не ранее 2010 года издания), а также материалов сети Интернет (за исключением электронных статей, публикаций, монографий) допустимо в целях пояснения теоретических положений, определения экономического содержания, сущности и специфики рассматриваемых в вопросе экономических и рыночных категорий.

Допускается исследование заявленной в вопросах проблематики применительно к определенным отраслям народного хозяйства и промышленности, к отдельным хозяйствующим субъектам, а также «на стыке» с другими экономическими дисциплинами (по желанию студента).

В тексте ответа желательно применение графических материалов.

Объем ответа на один теоретический вопрос должен составлять 10-11 страниц машинописного текста (приблизительно 1800-2000 печатных знаков на странице без учета пробелов).

После написания теоретической части контрольной работы, необходимо решить практические задачи и письменно дать ответ на обозначенные в задачах вопросы, сделать выводы. Тематика задач практической части контрольной работы приведена в следующем разделе методических указаний.

2.1 Структура контрольной работы

Контрольная работа представляет собой письменный многостраничный текст-отчет. Как и любой отчет, контрольная работа имеет стандартную структуру и состоит из нескольких взаимосвязанных частей текста. Структура работы содержит следующие **обязательные** составляющие элементы:

1. Титульный лист (1 стр.).
2. Содержание (1 стр.).
3. Введение по теоретическому вопросу 1 (1 стр.).
4. Текст ответа на теоретический вопрос 1 (6-7 стр.).
5. Заключение по теоретическому вопросу 1 (1 стр.).
6. Список литературы по теоретическому вопросу 1 (1 стр.).
7. Ключевые слова и глоссарий по теоретическому вопросу 1 (1 стр.).
8. Введение по теоретическому вопросу 2 (1 стр.).

9. Текст ответа на теоретический вопрос 2 (6-7 стр.).
10. Заключение по теоретическому вопросу 2 (1 стр.).
11. Список литературы по теоретическому вопросу 2 (1 стр.).
12. Ключевые слова и глоссарий по теоретическому вопросу 2 (1 стр.).
13. Решение практических задач (3-5 стр.).

Таким образом, общий объем основной части контрольной работы (без титульного листа и листа содержания) должен составлять 23-28 страниц без учета приложений.

2.2 Общие требования к оформлению контрольной работы

Бумага и печать. Формат – А4. Размер – 210х297. Ориентация – книжная. Текст набирается на компьютере и выводится на принтере – машинописный текст.

Поля. Левое – 30, правое – 10, верхнее – 15 и нижнее – 20 мм.

Текст. Шрифт: Times New Roman, Размер шрифта: 14, интервал шрифта обычный, смещения нет, масштаб 100%. Полуторный межстрочный интервал, отступ первой строки: 1,5 см. Выравнивание текста – по ширине. Выделение текста полужирным, курсивом или подчеркивание текста не допускаются (в том числе и в заголовках теоретических вопросов). Также не допускаются переносы, межабзацные отступы и интервалы, запрет висячих строк. Нумерация списков в тексте проставляется знаком «-» (черточкой), иные варианты не допускаются.

Нумерация страниц. Отсчет страниц начинается с титульного листа. Нумерация (3-ая страница и далее) проставляется с Введения по первому теоретическому вопросу (титульный лист, содержание не нумеруются). Положение номера страницы: внизу справа.

Формат номера страницы и колонтитулов: Times New Roman, Размер шрифта: 12; одинарный межстрочный интервал.

Приложение нумеруется отдельно (Приложение А, Б, В и т.д.).

Графический и табличный материал. Рисунки и таблицы нумеруются сплошной нумерацией в пределах каждого вопроса.

Расположение графического и табличного материала – по центру, не более и не менее чем от левого до правого краев рабочей области листа.

При переносе табличного материала на последующую страницу – заголовков таблицы не дублируется, слева с отступом красной строки пишется 14 шрифтом «Продолжение таблицы п».

Не допускается наличие сканированного графического материала (все рисунки и таблицы должны быть сделаны штатным редактором MS WORD, а отдельные элементы рисунков – сгруппированы между собой);

Формат текстового материала в таблицах и рисунках: Times New Roman. Размер шрифта: 12. Одинарный межстрочный интервал.

Примеры оформления табличного материала приведены ниже:

Таблица 1 – Показатели годового объема производства и расхода материалов (в действ. ценах), тыс. руб.

Показатель	Изделие				
	А	Б	В	Г	Д
Годовой объем выпуска					
Расход материалов на 1 изделие по нормам					

Источник: [1, с. 15]

Таблица 2 – Показатели годового объема производства и расхода материалов по нормам

Показатель	Изделие				
	А	Б	В	Г	Д
Годовой объем выпуска, тыс. руб.					
.					
.					
.					
.					
.					

Следующая страница

Продолжение таблицы 2

Расход материалов на 1 изделие по нормам, кг.					
---	--	--	--	--	--

Источник: [1, с. 16]

Примечание: характеристика (размерность) показателей таблицы (штуки, тыс. руб., иные единицы) указываются в наименовании таблицы только при условии, что все показатели данной таблицы имеют одинаковую размерность. В ином случае, величину (размерность)

показателей таблицы необходимо указывать по каждому показателю данной таблицы (см. таблицу 2 выше).

Пример оформления рисунков:

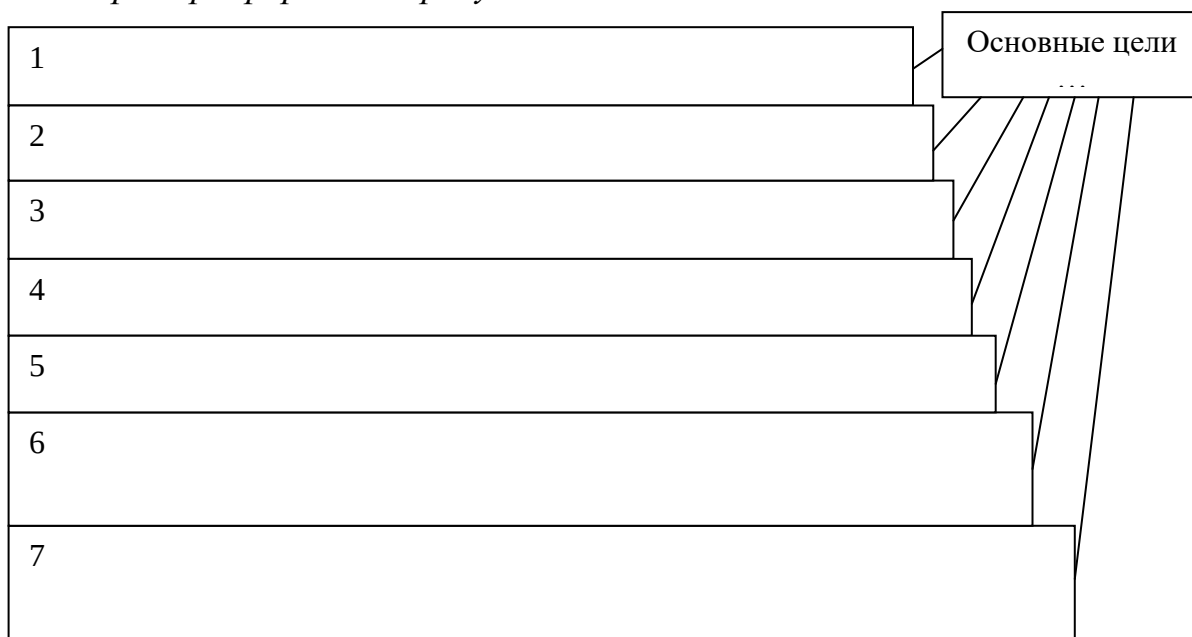


Рисунок 1 – Основные цели ...

Источник: [1, с. 17]

По каждому объекту графического материала в тексте должны быть сделаны пояснения и выводы!

Формулы по тексту располагаются по центру с соблюдением сквозной нумерации в рамках каждого теоретического вопроса или задачи по требованиям форматирования, предъявляемым к теоретической части работы.

Пример:

$$F = V / S \quad (1)$$

где: F – фондоотдача, руб./руб.;

M – годовая выработка, тыс. руб.;

S – среднегодовая стоимость ОПФ, тыс. руб.

Ссылки на литературу. При использовании в работе материалов, заимствованных из литературных и электронных источников, цитировании различных авторов, необходимо делать соответствующие ссылки. Не только цитаты, но и произвольное изложение заимствованных из литературы принципиальных положений, включается в контрольную работу со ссылкой на источник.

Пример оформления ссылки:

[3, с. 310] – означает, что литературный источник, из которого взята цитата или иной материал, находится под №3 в списке использованной литературы по данному теоретическому вопросу, а использованный текст находится на 310 странице.

Ссылка на несколько источников (например, если Вы перерабатываете несколько источников) осуществляется путем приведения номеров по списку источников через запятую – [14], [35, с. 17], [47, с. 5-7].

2.3 Общие требования к содержанию контрольной работы

Примеры оформления титульного листа, листа содержания, листа ключевых слов и глоссария терминов представлены в приложениях (Приложение А, Б, В).

Введение по теоретическому вопросу

Во введении кратко и лаконично обосновывается актуальность, важность и необходимость изучения теоретического вопроса, кратко освещаются цель и задачи его рассмотрения. Объем – 1 стр.

Актуальность. Актуальность может быть теоретической, т.е. обнаруженная проблема активно разрабатывается современными учеными и т.п., или практической, т.е. вытекающей из злободневных запросов практики в той области общественной жизни, где студент проводит свое прикладное исследование, либо иметь и теоретическую и практическую значимость одновременно.

Основными аспектами актуальности исследования, к примеру, могут быть:

- необходимость дополнения теоретических построений, относящихся к изучаемому явлению;
- потребность в новых фактах, которые позволят расширить теорию и сферу ее применения;
- потребность в более эффективных исследовательских методах, способных обеспечить получение новых данных;
- потребность в разработке методов (технологий), имеющих более широкие возможности;
- потребность в разработке рекомендаций в решении практических проблем на основе использования полученных знаний.

Цель и задачи. Цель – ожидаемый результат раскрытия теоретического вопроса, который позволит разрешить обозначенную проблему. Возможными целями в наиболее общем виде могут быть:

- определение характеристик изучаемого явления (процесса, системы);
- выявление особенностей взаимосвязи явлений (процессов, систем);
- изучение динамики явления (процесса, системы);
- описание нового феномена, эффекта;
- открытие новой (другой) природы явления (процесса, системы);
- создание классификации, типологии;
- разработка методики;
- разработка модели;
- доказательство эффективности разработанной методики и т.д.

Целевая организация любой деятельности, в том числе теоретико-и научно-исследовательской, предполагает выработку определенной последовательности действий — шагов для достижения поставленной цели, каждый из которых имеет свою собственную цель, или «подцель», по отношению к общей цели. Другими словами, цель рассмотрения вопроса в различных его аспектах (теоретических и практико-прикладных) должна быть конкретизирована в задачах, обеспечивающих достижение поставленной цели. Для каждого теоретического вопроса контрольной работы достаточным является формулирование 2-3 задач.

Среди задач рассмотрения вопроса должны быть как те, которые обеспечат нахождение новых фактов, так и те, которые помогут включить их в систему имеющихся знаний.

Задачи, как правило, начинаются с глагола вида:

- описать;
- изучить;
- рассмотреть;
- проанализировать / систематизировать;
- разработать;
- предложить;
- создать;
- открыть;
- выявить;
- доказать / опровергнуть;
- обозначить и т.п.

Основной текст

В *основной части* должно быть полно и систематизировано изложено состояние описываемого теоретического вопроса.

Предметом рассмотрения, систематизации и описания должны быть новые идеи и проблемы, возможные подходы к решению этих проблем, результаты предыдущих исследований по обозначенному вопросу, а также возможные пути решения поставленных целей и задач.

Изложение основного текста в рамках ответа на теоретический вопрос должно быть тезисным и конкретным. Вместе с этим, даже на фоне «реферативного» характера подобного ответа, основной его текст может содержать не только теоретический, но и эмпирический материал, посвященный конкретному предприятию, обобщению опыта работы либо небольшому эксперименту.

Вместе с этим, возможен и вариант написания ответа на теоретический вопрос контрольной работы, основываясь только на теоретическом или только на эмпирическом материале. Это зависит от тематики вопроса, от целей и задач, а также от требований руководителя.

Ответ на теоретический вопрос может быть построен на литературном обзоре в избранной предметной области «своей» науки, а также в смежных областях других наук (Кто и что писал по поводу выбранной проблематики?) в том случае, если обучающийся предложил и согласовал с преподавателем собственную тематику теоретической части контрольной работы.

Предпочтительнее литературный обзор производить на основе его логического построения. Тогда структура текста ответа на теоретический вопрос контрольной работы может быть примерно такой:

- описание предмета изучения: область проявлений, их частота, временные параметры или признаки интенсивности и другие качественные характеристики;
- место изучаемого явления среди других, т.е. его взаимосвязи и взаимовлияния, а также факторы, его обуславливающие;
- рассмотрение с опорой на избранный методологический подход, выделяемая структура явления;
- сущность, природа явления. Имеющиеся в литературе определения данного явления; разнообразие в его понимании;
- закономерности, которым подчиняется явление;
- прикладное использование явления (свойства или функции).

Обнаруженные студентом в ходе такого анализа малоизученные вопросы, противоречивость теоретических представлений различных авторов, противоречия в имеющихся эмпирических данных и т.п. создают предпосылки для формулирования научной проблемы и для обоснования целей эмпирического исследования.

Если ответ на теоретический вопрос построен на данных эмпирического исследования, то он может содержать в себе информацию, полученную автором самостоятельно либо по месту работы, либо в ходе личных полевых исследований, равно как и на основе анализа вторичной информации, полученной из разных источников.

Максимальный объем ответа на 1 теоретический вопрос – 6-7 стр.

Примечание: Следует помнить, что материал в работе должен излагаться обобщенно и кратко, без подробного пересказа отдельных первоисточников. Нужно помнить, что выделяют те аспекты, которые представляют интерес и взаимосвязаны с проблематикой вопросов контрольной работы. Не нужно включать в текст ответов на вопросы материалы, не связанные совсем или связанные косвенным образом с тематикой вопросов только для того, чтобы «догнать» работу до требуемого объема.

Заключение

Заключение должно содержать общую оценку результатов проделанной работы, ее теоретической и эмпирической частей.

По своему содержанию заключение обычно «симметрично» введению, т.е. в нем автор еще раз как бы напоминает смысл и содержание выполненной работы, определяет ее место среди других направлений в экономике. В нем намечаются пути и цели дальнейших исследований и подчеркиваются практические рекомендации (если ответ на вопрос построен на эмпирическом материале).

Заключение – это краткий обзор выполненной работы, ответа на вопрос, исследованной проблематики, общая оценка эффективности выбранного подхода.

В заключении студент может вновь обратиться к актуальности изучения проблемы в целом или ее отдельных аспектов, подчеркнуть перспективность использованного подхода, высказать предположение о возможных путях его модификации, поделиться мнением о необходимости апробировать иной исследовательский подход, о целесообразности

применения тех или иных методов и методик, о полезности обращения к другим контингентам испытуемых и т. п. Может быть выражено личное отношение к полученным результатам и оценена степень достижения поставленной цели работ в рамках теоретического вопроса контрольной работы, уровня развития профессиональных умений, дается общая оценка содержания, проблематика смежных с темой вопросов и прочее.

Как и на «Введение», на «Заключение» отводится 1 стр.

Список литературы

После заключения должен обязательно следовать список литературы с точным обозначением автора, наименования, места и года издания. Список литературы по каждому теоретическому вопросу должен содержать не менее 3 источников *с обязательными ссылками на них по тексту ответа на вопрос*. Работа, выполненная без ссылок на используемые информационные ресурсы, преподавателем не рецензируется.

Список литературы должен включать в себя не только учебники и учебные пособия, но и материалы периодической печати, а также Интернет-ресурсы. Литература для написания работы может быть использована из списка литературы, приведенного в соответствующем разделе методических указаний. Могут и должны привлекаться не указанная в этом списке литература и иные информационные источники, так как подбор таких источников для раскрытия тематики теоретического вопроса составляет неотъемлемую часть работы и учитывается при его оценке.

Каждый источник должен иметь полные выходные данные (для печатных источников: автор (-ы), наименование, где и каким издательством издан (каким журналом опубликован), год издания (опубликования), количество страниц; для иных источников: те же параметры и URL, а также дата обращения).

Максимальный объем списка литературы – 1 стр.

Ключевые слова и глоссарий основных терминов

Ключевое слово — слово в тексте, способное в совокупности с другими ключевыми словами представлять текст. Набор ключевых слов называют также поисковым образом работы. Ключевые слова – это по сути слова, помогающие понять и описать некий общий смысл текста. Они

являются для воспринимающего текст смысловыми опорными пунктами.

Начальным этапом для выделения ключевых слов является анализ содержания работы. Анализу подлежат название темы и наименования ее частей, выделения в тексте, отдельные фрагменты текста (введение, заключение и т. п.), текст работы и т. д. На основе проведенного анализа содержания работы формируются ключевые слова. Количество ключевых слов должно быть достаточным для полного отображения основных аспектов и объектов содержания работы, потенциально представляющих интерес для читающего работу. В список ключевых слов и словосочетаний включаются основные (центральные, стержневые) логические единицы. При этом следует искать группу взаимосвязанных понятий вверху, внизу и рядом (синоним, однородное понятие) с базовым понятием.

Достаточным считается 7-10 ключевых слов.

Что дает список терминов? С его помощью можно перейти к решению нескольких последующих задач работы. Прежде всего, термины позволяют определить рубрики библиографического поиска, т.е. ориентиры для поиска в каталоге библиотеки опубликованных по данному вопросу работ. Кроме того, по предметному указателю, который сопровождает литературные источники, находят соответствующую информацию в их тексте. После составления библиографии на стадии анализа изученности проблемы список базовых понятий может превратиться в своеобразный инструмент оценки уровня ее разработанности.

Глоссарий (лат. Glossarium — словарь, глосс) — словарь узкоспециализированных терминов в какой-либо отрасли знаний с толкованием, иногда переводом на другой язык, комментариями и примерами.

Составленный глоссарий должен отражать основной понятийный аппарат, раскрывать категории, заложенные в основу работы.

Глоссарий может включать в себя слова (либо словарные фразы) и расширенное описание (объяснение) данного слова; в описании может присутствовать поясняющий рисунок, но не более одного к слову. Определение каждой категории в глоссарии должно содержать ссылку на источник информации.

Глоссарий по одному теоретическому вопросу должны составлять минимум три термина.

Максимальный объем данного подраздела работы – 1 стр.

Приложение (при наличии)

Приложение – это материал, уточняющий, иллюстрирующий, подтверждающий отдельные положения вашего исследования (работы) и не вошедший в текст основной части.

В приложения следует включать экспериментальный, вспомогательный и иной материал, который при включении в основную часть загромождает текст.

К вспомогательному материалу относятся: таблицы цифровых данных; результаты исследований; инструкции, методики, иллюстрации вспомогательного характера и т. п. Приложения необходимо располагать в порядке появления ссылок в тексте ответов на вопросы.

3 Тематика теоретической части контрольных работ

1. Пути и резервы повышения эффективности промышленного производства.

2. Пути и резервы повышения эффективности деятельности предприятий сферы сервиса

3. Экономическая эффективность деятельности акционерного предприятия.

4. Мощность предприятия и пути повышения ее уровня.

5. Бизнес-план и его роль в современном управлении.

6. Значение и пути повышения качества продукции.

7. Значение и пути повышения качества сервисных услуг

8. Себестоимость продукции (услуг) и пути ее снижения.

9. Специализация в промышленности, ее экономическая эффективность.

10. Специализация в сервисной деятельности, ее экономическая эффективность.

11. Пути повышения производительности труда.

12. Кооперирование в промышленности и его экономическая эффективность.

13. Резервы и пути экономии материальных ресурсов.

14. Основные фонды и пути улучшения их использования.

15. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств.

16. Оборотные фонды и их использование в промышленности.

17. Оборотные фонды и их использование на предприятиях сферы сервиса.

18. Нормирование расхода материалов в промышленности.
19. Нормирование расхода материалов на предприятиях сферы сервиса.
20. Инвестиции и их роль в развитие бизнеса (предпринимательства, промышленности, сервиса).
21. Эффективное распределение денежных средств предприятия.
22. Бюджетирование как экономическая технология рационального распределения денежных средств предприятия.
23. Роль лизинга в процессе развития сервисной деятельности.
24. Современные модели оценки эффективности деятельности предприятия.
25. Экономико-математический инструментарий оценки эффективности деятельности предприятия сферы сервиса.
26. Экономико-математический инструментарий оценки структуры и эффективности распределения денежных потоков предприятия (организации).
27. Инновации и их роль в развитие предприятия (организации) сферы сервиса.
28. Современные модели и методы инновационного развития хозяйствующих субъектов.
29. Особенности организации сервисного обслуживания в различных отраслях народного хозяйства
30. Рентабельность сервисной деятельности: показатели, особенности расчета.
31. Принципы экономически-рационального размещения предприятий сервисного обслуживания.
32. Особенности диверсификации сервисных услуг.
33. Качество сервисных услуг и пути его повышения.
34. Рациональная структура сервисного предприятия.
35. Основы планирования сервисной деятельности.
36. Предприятие в системе рыночных отношений.
37. Бизнес-процессы и функции управления предприятием, в том числе в сфере сервиса.
38. Коммуникационная деятельность предприятий сферы сервиса.
39. Пути совершенствования структуры и повышения производительности сервисных процессов.
40. Особенности НИОКР в сфере сервисного обслуживания.

4 Тематика практической части контрольных работ

Задача 1. На заводе выпускались автомобили мощностью 100 л.с. Их чистый вес составлял 1,5 т. Черновой вес металла на изготовление одного автомобиля – 3,0 т. После совершенствования конструкции и внедрения новой технологии мощность автомобиля увеличилась до 150 л.с. при сохранении прежнего чистого веса, а черновой расход материала на один автомобиль составил 2,5 т.

Определите показатели использования металла до и после внедрения новой технологии. Какую экономию металла принесли эти мероприятия?

Примечание: Решать задачу необходимо коэффициентным способом (использование материала и материалоемкость, интегральный коэффициент).

Задача 2. На основании данных, приведенных в таблице 1, определите потребность предприятия в оборотных средствах по каждому элементу и в целом величину оборотных средств, а также необходимый прирост оборотных средств во II квартале.

Примечание: Решать задачу необходимо через расчет общего норматива и общей потребности в оборотных средствах. Ответ представить в описательной (расчетной) и табличной форме (заполнить таблицу 2).

Таблица 1 – Исходные данные

Показатель	Значение
1. Расход сырья и материалов на квартал, тыс. руб.	10 500
2. Норма запаса сырья и материалов, дней	24
3. Выпуск продукции по себестоимости	14 300
4. Норма незавершенного производства, дней	4
5. Норма оборотных средств по готовой продукции, дней	3
6. Оборот товаров по покупным ценам на квартал, тыс. руб.	2 680
7. Норма запасов товаров, дней	3
8. Товарооборот на квартал, тыс. руб.	4 320
9. Норма запаса денежных средств, дней	1
10. Потребность в оборотных средствах по прочим материальным ценностям, тыс. руб.	1 270
11. Величина оборотных средств на начало планового квартала, тыс. руб.	3 180

Таблица 2 - Для заполнения

Показатель	Значение
1. Норматив производственных запасов	
2. Потребность оборотных средств по незавершенному производству	
3. Норматив готовой продукции	

Продолжение таблицы 2 (задача 2)

4. Норматив оборотных средств по запасам товаров	
5. Потребность денежных средств в кассе	
Итого	
6. Потребность в оборотных средствах по прочим материальным ценностям	
Потребность предприятия в оборотных средствах	
Необходимый прирост оборотных средств во II кв.	

Задача 3. На основе исходных данных о деятельности двух фирм (таблица 1), являющихся конкурентами на рынке, в I кв. и планируемых изменений во II кв. определите, какая из фирм эффективнее использует оборотные средства. Вычислите: 1) коэффициенты оборачиваемости в I и II кварталах; 2) коэффициенты загрузки в I и II кварталах; 3) время одного оборота в днях в I и II кварталах; 4) высвобождение оборотных средств в результате сокращения продолжительности одного оборота.

Таблица 1 – Исходные данные

Показатель	Фирма А	Фирма Б
1. Объем реализованной продукции (РП), тыс. руб.	2 850	2 900
2. Среднеквартальные остатки оборотных средств (ОбС), тыс. руб.	267	248
3. Планируемый прирост объема реализованной продукции во II квартале, %	5,3	2,5
4. Сокращение времени одного оборота оборотных средств (Д)	2	1

Задача 4. На основе данных, приведенных в таблице 1, определите:

1) потребность в оборотных средствах на создание запасов материалов в плановом периоде по нормам расхода отчетного и планового периодов;

2) размер высвобождения оборотных средств в результате улучшения использования материалов.

Норма запаса материалов 25 дней. В плановом периоде предполагается снизить нормы расхода: по изделию «А» на 5%, «Б» – на 10, «В» – на 8, «Г» – на 9, по изделию «Д» – на 6%. Годовой объем производства возрастает в среднем на 10%. Цены принять неизменными.

Таблица 1 – Исходные данные

Показатель	Изделие				
	А	Б	В	Г	Д
Годовой объем выпуска, тыс. руб.	30	60	50	90	70
Расход материалов на 1 изделие по нормам, тыс. руб. (в действ. ценах)	120	140	110	180	160

Задача 5. Сравните рентабельность производства малого и крупного предприятий, увеличив рентабельность крупного предприятия в 2 раза двумя способами, используя данные таблице 1:

Таблица 1 – Исходные данные

Показатель	Предприятие	
	Малое	Крупное
1. Объем производства (Q), млн. руб.	16	100
2. Фондоемкость ($F_{\text{емк}}$)	0,6	0,6
3. Фонды обращения ($F_{\text{обр}}$), млн. руб.	2	25
4. Прибыль (П), млн. руб.	0,56	3
5. Соотношение стоимости основных фондов к оборотным	4	4

Задача 6. Имеются данные о численности предприятия за квартал (таблица 1). Заполните таблицу и рассчитайте среднесписочную численность на конец квартала, коэффициент оборота по приему и коэффициент выбытия кадров на конец квартала.

Таблица 1 – Исходные данные

Месяц	Всего на нач. квартала	Принято	Уволено	Всего на кон. квартала
Январь	200	2	–	
Февраль		3	6	
Март		–	1	

Задача 7. Среднесписочное число работающих на предприятии за отчетный год 4 тыс. человек, в том числе рабочих – 3 400, служащих – 600 человек. За истекший год было принято на работу 800 человек, в том числе рабочих – 760, служащих – 40 человек. За тот же год уволено 900 человек, в том числе рабочих – 850, служащих – 50 человек.

Определите: оборот кадров по приему; оборот кадров по выбытию; общий оборот кадров; коэффициент постоянства кадров.

Задача 8. Определите трудоемкость единицы продукции по плану и фактически, а также рост производительности труда на основе следующих данных: трудоемкость товарной продукции по плану – 30 тыс. нормо-часов; плановый объем выпуска в натуральном выражении – 200 шт.; фактическая трудоемкость товарной продукции – 26 тыс. нормо-часов; фактический объем выпуска – 220 шт.

Задача 9. Рассчитайте эффективный фонд рабочего времени в днях и часах на основании следующих данных: – календарный дни – 365 дней, выходные и праздничные дни – 110 дней, очередные отпуска – 24 дня, больничный лист – 5 дней, государственные обязанности – 3 дня, отпуск

по учебе – 2 дня.

Задача 10. Определите абсолютные и относительные отклонения в использовании фонда зарплаты на основе данных таблице 1, если план предприятием выполнен на 100%.

Таблица 1 – Исходные данные

Категория работающих	Численность работающих, человек		Средняя зарплата, руб.*		Фонд зарплаты, руб.	
	План	Отчет	План	Отчет	План	Отчет
Рабочие	300	320	4 000	4 050	1 200 000	1 296 000
ИТР	45	45	4 200	4 220	189 000	189 900
Служащие	30	35	3 900	3 900	117 000	136 500
Младший обслуживающий персонал	20	20	3 900	3 900	78 000	78 000
Весь промышленно-производственный персонал	395	420	4 010,1	4 048,6	1 583 990	1 700 412

*Средняя заработная плата ППП рассчитывается как средневзвешенная.

Задача 11. Плановые показатели по изделиям «А» и «Б» составили:

	А	Б
Выпуск, шт.	950	600
Цена 1 изделия, руб.	125	65
Себестоимость 1 изделия, руб.	100	50

В течение года себестоимость снизилась по изделию «А» на 5%, по изделию Б – на 2%. Определите, как изменилась фактическая рентабельность продукции по сравнению с плановой.

Задача 12. За отчетный период на предприятии экономические показатели таковы: реализованная продукция – 16 800 тыс. руб., основные фонды – 14 000 тыс. руб., оборотные фонды – 5 600 тыс. руб., текущие производственные затраты – 10 080 тыс. руб. Коэффициент приведения (ЕН) единовременных капитальных затрат к текущим годовым затратам составляет 0,16. Определите: совокупные приведенные затраты; коэффициент экономической эффективности производства; удельные приведенные затраты; фондоотдачу и фондоемкость.

Задача 13. Определите оптовую цену продукции, если полная себестоимость единицы продукции составила 250 руб., годовой объем реализации составляет 5 000 ед., производственные фонды – 3 000 тыс. руб., рентабельность предприятия – 0,15 (15%). Используется метод полных издержек.

Задача 14. В отчетном году общие затраты предприятия составили 2 000 тыс. руб., после увеличения объема производства (1 000 ед.) на одну единицу продукции затраты возрастут до 2 540 тыс. руб. Прибыль предприятия в отчетном году составила 450 тыс. руб. Определите оптовую цену изделия методом «предельных издержек».

Задача 15. Объем выпуска продукции на предприятии составил 2 850 единиц, общие затраты на ее выпуск составили 5,4 млн. руб., при этом постоянные затраты составили 3,1 млн. руб. В плановом году предусматривается увеличить объем производства на 25%.

Определите планируемую себестоимость и изменение величины затрат за счет увеличения объема производства на единицу продукции.

Задача 16. Проследите зависимость общих затрат предприятия от объема выпуска продукции. Рассчитать затраты постоянные, переменные, предельные, средние общие, средние постоянные, средние переменные (заполните таблицу 1), сделайте выводы.

Таблица 1 – Исходные данные

Объем, шт.	ТС	FC	VC	MC	ATC	AVC	AFC
0	60						
1	130						
2	180						
3	230						
4	300						
5	350						

Задача 17. Швейное предприятие планирует продать 600 мужских костюмов. Средние переменные затраты на производство и сбыт составляют 500 руб., постоянные затраты – 80 000 руб. Предприятие планирует получить прибыль в размере 100 000 руб. По какой цене следует продать изделие?

Задача 18. Себестоимость товарной продукции предприятия в отчетном периоде составила 120 млн. руб. В плановом периоде намечено повысить производительность труда на 8% и среднюю заработную плату на 5%. Объем производства продукции возрастет на 10% при неизменной величине постоянных расходов. Удельный вес оплаты труда в себестоимости продукции – 30%, а постоянных расходов – 20%.

Определите процент снижения себестоимости и полученную экономию под воздействием указанных факторов.

Задача 19. Затраты на 2 000 ед. продукции в год формировались исходя из: – заработная плата – 20 млн. руб.; – сырье и материалы – 30

млн. руб.; – здания и сооружения – 250 млн. руб.; - прочие расходы – 100 млн. руб. Продукция продана по цене 122,5 руб. / шт. Срок полезного использования основных фондов – 15 лет.

Определите прибыль до уплаты налогов.

Задача 20. Проект автоматизации рабочих мест рассчитан на три года, объём инвестиций – 126 млн. руб. Чистый денежный поток: 1-й год 45 млн. руб., 2-й год 54 млн. руб., 3-й год 75 млн. руб.

Определить чистую текущую стоимость проекта (NPV) и индекс рентабельности инвестиционного проекта (PI).

Задача 21. Инвестиционный проект требует первоначальных вложений в размере 18 000 ден. ед. Через 1 год доходы составят 11 000 ден. д., к концу 2-го года 12 650 ден. ед. Выгодно ли осуществить данный проект, если $i=10\%$ (первый год), $i=15\%$ (второй год)?

Задача 22. Определите эффективность инвестиций размером 200 млн. руб., если ожидаемые ежемесячные доходы за первые пять месяцев составят соответственно: 20; 40; 50; 80 и 100 млн. руб. Издержки привлечения капитала составляют 13,5% годовых.

5 Порядок распределения вариантов заданий

Распределение вариантов заданий производится на основе таблицы ниже:

Таблица распределения вариантов заданий

Порядковый номер студента по списку группы (ведомости деканат)* / номер варианты	Теоретическая часть		Практическая часть (№-ра задач)
1	9	54	6, 9, 14, 21
2	16	44	1, 9, 19, 22
3	22	37	4, 7, 16, 21
4	1	31	7, 10, 14, 22
5	17	53	1, 7, 18, 21
6	10	29	5, 9, 15, 22
7	21	30	8, 11, 20, 21
8	18	43	3, 8, 14, 22
9	2	52	2, 15, 19, 21
10	11	36	5, 16, 18, 22
11	24	32	9, 14, 16, 21
12	26	51	1, 6, 17, 22
13	12	42	3, 16, 20, 21
14	30	35	1, 4, 12, 22

Продолжение таблицы распределения вариантов заданий

15	3	50	2, 10, 16, 21
16	28	41	6, 11, 15, 22
17	13	49	2, 14, 20, 21
18	27	40	4, 8, 12, 22
19	4	58	4, 10, 13, 21
20	23	34	6, 8, 11, 22
21	19	48	3, 12, 20, 21
22	5	57	2, 10, 19, 22
23	25	39	7, 9, 17, 21
24	14	47	4, 13, 18, 22
25	20	33	3, 12, 17, 21
26	6	38	3, 10, 17, 22
27	15	56	2, 7, 15, 21
28	29	46	5, 13, 19, 22
29	7	55	6, 13, 18, 21
30	8	45	5, 16, 18, 22

**Примечание:* Если в академической группе более 30 обучающихся, то порядковому номеру студента по списку группы (ведомости деканата) «31» соответствует вариант № 1 вышеуказанной таблицы, номеру «32» - вариант № 2 и так далее.

6 Порядок оценки и отчета контрольной работы

Оформленная в соответствие с предъявляемыми требованиями работа представляется руководителю для проверки, рецензирования и организации проведения последующего отчета студентом в согласованные сроки.

На предварительное рецензирование должна быть представлена полностью выполненная контрольная работа, а не отдельные ее части, подразделы.

Вместе с этим, по согласованию с преподавателем, в рамках практических, семинарских занятий, консультаций и т.п., а также в индивидуальном порядке с использованием средств дистанционного взаимодействия и обучения (телефон, электронная почта, социальные сети и т.п.), студентом могут быть предоставлены отдельные части контрольной работы для предварительной проверки, но не более 2 раз в семестре. Результаты подобной проверки носят консультативный характер и не могут трактоваться как результаты предварительной оценки (рецензирования) полностью выполненной контрольной работы.

В процессе предварительного рецензирования, оценке подлежит полнота раскрытия тем теоретических вопросов, качество выводов по задачам практической части, точность и грамотность изложения, соблюдение требований к оформлению и объему работы, наличие ссылок на источники, а также соблюдение прав авторов используемых произведений.

При рецензировании и выставлении оценки учитываются:

- степень теоретической проработки проблемы, полнота раскрытия тем, анализ ключевых категорий по каждому теоретическому вопросу;
- самостоятельность в подборе литературных источников;
- самостоятельный анализ и обобщение теоретического материала, представленного по описываемой проблематике;
- наличие и качество выводов в практической части;
- логика изложения вопросов и выводов теоретической и практической частей, самостоятельность суждений;
- языковая грамотность, стилистика;
- оформление работы с учетом представленных в методических указаниях требований;
- своевременность выполнения работы;
- наличие подготовленных дополнительных материалов по представлению результатов работы (презентация, апробация и т.д., оценивается дополнительно).

Предварительная оценка по итогам рецензирования производится по четырехбалльной шкале (для очно-заочной и заочной форм обучения), или по двадцатибалльной шкале (для очной формы обучения).

Соответствие шкал оценки представлено в таблице:

Таблица соответствия шкал оценок контрольной работы

Вербальное описание	Четырехбалльная шкала, балл	Двадцатибалльная шкала, интервал баллов
Отлично	5	16-20
Хорошо	4	10-15
Удовлетворительно	3	5-9
Неудовлетворительно	2	0-4

Критерии оценки предварительного рецензирования работы:

- оценка «Отлично» - выставляется при соблюдении всех требований к контрольной работе;
- оценка «Хорошо» - выставляется, если при наличии выполненной

на высоком уровне реферативной (теоретической) части, выводы по расчетам в практической части недостаточно убедительны;

- оценка «Удовлетворительно» выставляется при частичном соблюдении требований к контрольной работе: суть проблем теоретических вопросов раскрыта недостаточно тщательно; отсутствует одна из структурных частей практической части работы (например, решение одной задачи), отсутствуют выводы по задачам (при наличии верных расчетов); имеется много замечаний руководителя по указанным выше критериям оценки;

- оценка «Неудовлетворительно» выставляется, если не соблюдены все основные требования к контрольной работе, в т.ч. грубо нарушены (более 5 недочетов по всему тексту работы) требования в оформлении контрольной работы, отсутствует одна из структурных частей теоретической части работы, отсутствуют две и более структурных частей практической части работы (не решены две и более задач).

Проверенные и отрецензированные контрольные работы возвращаются студентам для ознакомления, внесения необходимых исправлений и дополнений.

Студенты, получившие неудовлетворительную оценку на стадии предварительного рецензирования, должны переписать контрольную работу заново и представить на повторную проверку, если позволяют сроки.

В противном случае, работа с неуспевающими студентами проводится в сроки, согласованные с деканатом факультета.

Устный отчет контрольной работы предполагает общую итоговую оценку деятельности студента по исследованию проблем, написанию текста работы, сотрудничеству с руководителем в ходе ее выполнения и знаний, полученных и закреплённых студентом в процессе работы. Отчет состоит в кратком изложении студентом основных положений работы и ответах на вопросы руководителя по материалам работы.

Приветствуется и будет оцениваться как положительный (отличительный) момент соответствующее представление результатов работы.

Особо оценивается представление результатов работы в электронном виде при помощи программ оформления презентаций.

Критерии оценки устного отчета контрольной работы приведены в таблице:

Таблица критериев оценки устного отчета контрольной работы

Критерий	Отличный уровень 5 б. (16-20 б.)	Хороший уровень 4 б. (10-15 б.)	Удовлетворительный уровень 3 б. (5-9 б.)	Неудовлетворительный уровень 2 б. (менее 5 б.)
1. Степень и полнота раскрытия содержания тем теоретических вопросов	Темы раскрыты полностью	Темы в основном раскрыты	Раскрыты отдельные аспекты тем вопросов	Темы не раскрыты
2. Содержательность и логичность доклада (умение представить работу)	Доклад представлен логично, четко и убедительно, полно раскрыты основные положения проблем, выделено главное и существенное; отчетливо изложены основные результаты работы, обоснованы и аргументированы полученные результаты, выводы	Результаты работы в целом представлены аргументировано, но недостаточно полно раскрыты отдельные положения работы, выделены некоторые главные аспекты тем, изложены основные результаты работы; выводы соотнесены с целью и задачами	В докладе работа представлена в самом общем плане, не выделено главное и существенное в работе, результаты работы изложены недостаточно доказательно, выводы не всегда соотнесены с целью и задачами	Нарушена система в изложении основных результатов; композиция выступления плохо продумана; работа представлена фрагментарно; не выделено главное и существенное в работе, не раскрыты основные результаты, отсутствуют выводы
3. Степень и полнота выводов практических задач, качество пояснений	Выводы логически и экономически верны и грамотны, в полной мере описывают ход и результаты решения; представлены четкие пояснения	Выводы в основном логически и экономически верны и грамотны, в достаточной мере описывают ход и результаты решения; представлены четкие пояснения	В докладе представлены отдельные аспекты выводов и пояснений по практической части, не отражен ход решения; не представлены четкие пояснения	Не представлены выводы и пояснения по практической части, в т.ч. в ходе дополнительных вопросов
4. Качество ответов на дополнительные вопросы	Полные и исчерпывающие ответы на все вопросы	Частичные ответы на все вопросы, равно как и полные ответы на большую часть вопросов	Частичные пояснения по большинству вопросов	Отсутствие ответов или частичных пояснений на большинство вопросов

Важно: К устному отчету могут быть допущены студенты, работы которых на стадии предварительного рецензирования были оценены на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

Итоговая оценка контрольной работы представляет собой средний балл по итогам рецензирования и устного отчета (то есть на основе оценивания качества выполнения и отчета всех частей контрольной работы). Итоговая оценка проставляется на титульном листе работы.

К промежуточной аттестации по дисциплине допускаются только те студенты, которые имеют положительную оценку по контрольной работе.

Студенты, не удовлетворенные полученной оценкой, могут с учетом замечаний руководителя довести работу до соответствующего требованиям уровня, если позволяют сроки сдачи и отчета работ.

Допускается досрочный отчет контрольной работы по согласованию с преподавателем. Отчет контрольной работы проводится открыто.

7 Рекомендуемые источники информации для подготовки контрольной работы

Основная литература (доступна в НТБ ВолгГТУ):

1. Агарков, А. П. Экономика и управление на предприятии [Электронный ресурс] : учебник / А. П. Агарков, Р. С. Голов, В. Ю. Теплышев. - М : Дашков и К, 2014. - 400 с. - ISBN 978-5-394-02159-6.

2. Алексейчева, Е. Ю. Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс] : учебник / Е. Ю. Алексейчева, М. Д. Магомедов, И. Б. Костин. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2013. - 292 с. - ISBN 978-5-394-02129-9.

3. Баскакова, О. В. Экономика предприятия (организации) [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Баскакова, Л. Ф. Сейко. - М. : Дашков и К, 2013. - 372 с. - ISBN 978-5-394-01688-2.

4. Грибов, В. Д. Экономика предприятия [Электронный ресурс] : учебник. практикум / В. Д. Грибов, В. П. Грузинов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Финансы и статистика, 2014. - 400 с. - ISBN 978-5-279-03335-5.

5. Иванов, И. Н. Экономика промышленного предприятия [Текст] : учебник / И. Н. Иванов. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 393, [1] с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-004133-9.

6. Коршунов, В. В. Экономика организации (предприятия) [Текст] : учебник для бакалавров / В. В. Коршунов. - 2-е изд., перераб. и доп. -

Москва : Юрайт, 2013. - 433 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2425-1.

7. Скляренко, В. К. Экономика предприятия [Текст] : учеб. пособие / В. К. Скляренко, В. М. Прудников. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 192 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-006291-4.

Дополнительная литература (доступна в НТБ ВолгГТУ):

1. Борисов, Е. Ф. Экономика [Текст] : учебник и практикум / Е. Ф. Борисов. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2013. - 399 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2383-4.

2. Мерзликина, Г. С. Экономика и управление стоимостью предприятия химической промышленности [Текст] : учеб. пособие / Г. С. Мерзликина, О. А. Минаева ; ВолгГТУ. - Волгоград : ВолгГТУ, 2012. - 77, [2] с. - ISBN 978-5-9948-1017-0.

3. Мерзликина, Г. С. Экономика предприятия (организации) [Текст] : учеб. пособие / Мерзликина Г. С., Т. Г. Агиевич ; ВолгГТУ. - Волгоград : ВолгГТУ, 2014. - 107, [1] с. - ISBN 978-5-9948-1633-2.

4. Мерзликина, Г. С. Экономика предприятия химической промышленности [Текст] : учеб. пособие / Г. С. Мерзликина, Т. Г. Агиевич ; ВолгГТУ. - Волгоград : ВолгГТУ, 2015. - 116, [2] с. - ISBN 978-5-9948-1862-6.

5. Поздняков, В. Я. Экономика отрасли [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / В. Я. Поздняков, С. В. Казаков. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 307, [1] с. - ISBN 978-5-16-003471-3.

6. Розанова, Н. М. Экономика отраслевых рынков [Текст] : учеб. для студ. вузов / Н. М. Розанова ; Гос. ун-т - Высш. шк. экономики. - М. : Юрайт, 2011. - 906 с. - ISBN 978-5-9916-1189-3.

7. Шаркова, А. В. Экономика организации [Электронный ресурс] : практикум / А. В. Шаркова, Л. Г. Ахметшина. - Москва : Дашков и К, 2016. - 120 с. - ISBN 978-5-394-02367-5.

8. Шульман, Р. Е. Экономика предприятия [Текст] : учеб. пособие / Р. Е. Шульман, Г. С. Мерзликина ; ВолгГТУ. - Волгоград : ВолгГТУ, 2011. - 70, [2] с. - ISBN 978-5-9948-0795-8.

9. Экономика инноваций [Текст] : учебник / под ред. В. Я. Горфинкеля. - М. : Вузовский учебник, 2011. - 415, [1] с. - ISBN 978-5-9558-0110-0.

10. Экономика фирмы [Текст] : учеб. для вузов / под ред. В. Я. Горфинкеля. - М. : Юрайт, 2011. - 678, [1] с. - (Университеты России).

Иные методические указания (доступны в НТБ ВолгГТУ):

1. Агиевич Т. Г. Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине "Экономика предприятия" : / сост. Т. Г. Агиевич, Г. С. Мерзликина. - Волгоград : ВолгГТУ, 2011. - 32 с.

2. Агиевич Т. Г. Самостоятельная работа по дисциплине "Экономика предприятия" : метод. указания Ч. 1 / сост. Г. С. Мерзликина, Т. Г. Агиевич. - Волгоград : ВолгГТУ, 2011. - 16 с.

Информационные ресурсы сайтов и порталов:

– новости, проекты, публикации в СМИ, книги, учебные пособия, дистанционный консалтинг, отчеты, обзоры, исследования и аналитика, программы развития, базы данных и действующие НПА, форумы и др.;

– Административно-управленческий портал «Менеджмент и маркетинг в бизнесе». – Режим доступа: <http://www.aup.ru/>;

– Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент» – Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/>;

– Электронная библиотека издательского дома «Гребенников» - Режим доступа: <http://grebennikon.ru/journal-6.html>;

– Электронно-библиотечная система «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>;

– Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>;

– Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>;

– Экономический портал «Economicportal.ru» - Режим доступа: <http://economicportal.ru/>.

Электронные периодические издания:

– Сайт российского делового еженедельника «Эксперт» электронная версия. – Режим доступа: <http://www.expert.ru/>;

– Сайт издательского дома «Коммерсант». – Режим доступа: <http://www.kommersant.ru/>;

– Сайт журнала «Экономика России: XXI век» - Режим доступа: <http://www.ruseconomy.ru/about.html>;

– Сайт журнала «Экономист» - Режим доступа: <http://economist.com.ru/>

– Электронный научно-практический журнал «Экономика и менеджмент инновационных технологий» - Режим доступа: <http://ekonomika.snauka.ru/>.

Титульный лист (Образец оформления)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ВолгГТУ)

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра «Менеджмент, маркетинг и организации производства»

Контрольная работа
по дисциплине «Экономика»

Вариант № 1

Студента _____ курса
группы № _____
Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
_____ Подпись студента

Руководитель работы:

(Ф.И.О.)
Оценка _____
Подпись руководителя _____

Волгоград – 20__

Лист содержания (Образец оформления)

I Теоретическая часть.....	3
1 Себестоимость и пути ее снижения.....	3
Введение.....	3
Основной текст.....	4
Заключение.....	11
Список литературы.....	12
Глоссарий терминов и ключевые слова.....	13
2 Прибыль предприятия.....	14
Введение.....	14
Основной текст.....	15
Заключение.....	22
Список литературы.....	23
Глоссарий терминов и ключевые слова.....	24
II Практическая часть.....	25
Решение задачи № 1	
Решение задачи № 5	
Решение задачи № 9	
Решение задачи № 10	
Приложение А (<i>при наличии</i>)	
Приложение Б (<i>при наличии</i>) и т.д.	

Ключевые слова (Образец оформления)

Ключевые слова: анализ, внешняя среда, инструменты маркетинга, косвенное воздействие, маркетинговая информация, прямое воздействие, сервис, ситуационный подход, система.

Глоссарий основных терминов (Образец оформления)

Глоссарий основных терминов:

1) *Организация* – это общественное объединение людей или государств со своей внутренней структурой, правилами жизни и деятельности, иногда регламентируемых уставом.

Источник: Толковый словарь Русского языка / под ред. Д. В. Дмитриева.- [Электронный ресурс], - режим доступа: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/dmitriev/3163/%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F>. Дата обращения: 01.10.2016 г.

2) *Маркетинг* – совокупность всех видов предпринимательской деятельности, обеспечивающей продвижение товаров и услуг от производителей к потребителям, а также изучение положения, предпочтений и установок потребителей и систематическое использование этой информации для создания новых потребительских товаров и услуг.

Источник: Энциклопедия Колера.- [Электронный ресурс], - режим доступа: http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_colier/533/%D0%9C%D0%90%D0%A0%D0%9A%D0%95%D0%A2%D0%98%D0%9D%D0%93. Дата обращения: 05.10.2016 г.

3) *Сервис* – обслуживание населения в различных сферах повседневной жизни (напр., гостиничный сервис, автомобильный сервис).

Источник: Большой энциклопедический словарь.- [Электронный ресурс], - режим доступа: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc3p/269146>. Дата обращения: 01.10.2016 г.

Александр Валерьевич **Текин**

ЭКОНОМИКА

*Методические указания по выполнению контрольной работы
для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис»,
профили подготовки «Сервис в нефтегазовых комплексах»,
«Сервис транспортных средств»
всех форм обучения*

Редактор *Е. В. Кравцова*

Темплан 2016 г. Поз. №

Подписано в печать Формат 60×84 1/16. Бумага газетная.
Печать офсетная. Гарнитура Times. Усл. печ. л. . Уч.-изд. л.
Тираж 10 экз. Заказ

Волгоградский государственный технический университет.
400005, г. Волгоград, пр. Ленина, 28, корп. 1

Отпечатано в типографии ИУНЛ ВолгГТУ
400005, г. Волгоград, пр. Ленина, 28, корп. 7